

需要搭車去醫療就診嗎？ 我們可以幫忙

您的福利包括 San Bernardino 縣和 Riverside 縣內 IEHP 和 Medi-Cal 承保的醫療保健服務的往返交通，例如心理健康、藥物濫用和牙科護理。

承保的* 交通

- ✓ 拜訪您的基本保健醫生、專家和緊急護理診所。
- ✓ 牙科、心理健康、藥物濫用和其他服務的就診。

*有限制條件。

不承保的 交通

- ✓ 單程車和非醫療探訪。
- ✓ 探訪社會安全、工人賠償索賠、人身傷害個案、法院、假釋或緩刑或社會服務辦公室。

兩種交通方式：

1. **非醫療交通運輸 (NMT)**：NMT 會員可無需協助地到達或步行至路邊，並搭乘公車、汽車、計程車或其他大眾運輸工具無需事先獲得授權。

- **公車卡**可以透過郵寄或網路發放，具體發放方式取決於公車公司：Omni Trans、Victorville Transit、Sunline Transit Agency 或 Riverside Transit。如需公車卡，請撥打 Call the Car 電話 1-855-673-3195 (選項 1)。一旦您獲得公車卡，您就可以使用它來前往所有的醫療保健就診。
- 在不支持公車卡或需要跨縣的涵蓋區域，**Uber 或 Lyft** 可能會獲得批准。NMT 會員必須在路邊等候乘車。聯絡方式：每週 7 天、每天 24 小時撥打 Call the Car 1-855-673-3195 (選項 2)。TTY (聽障專線) 用戶請撥 711。

2. **非緊急醫療交通運輸服務 (NEMT)**：當 NEMT 成員無法到達或無法步行至路邊時即獲得批准。NEMT 可以包括救護車、擔架車、輪椅車、醫療運輸服務或飛機。在醫生、牙醫、足科醫師或精神健康/藥物濫用醫療服務提供者的處方下，可提供上門服務。

- **對於 NEMT**，您的醫生必須提交醫生證明聲明，列出服務水平和身體/精神需求。



需要幫忙？請撥打 IEHP 交通部電話 1-800-440-IEHP (4347)，週一至週五，上午 7 點至下午 7 點，週六和週日，上午 8 點至下午 5 點；TTY (聽障專線) 用戶應撥打 1-800-718-4347。